

## **Regulamin świadczenia usług korepetycji online z matematyki przez firmę:**

### **Bartłomiej Rączka Nowe Perspektywy**

#### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług korepetycji online z matematyki przez firmę Bartłomiej Rączka Nowe Perspektywy prowadzoną przez Bartłomieja Rączkę (zwaną dalej "Korepetytorem").
2. Korepetytor świadczy usługi tylko zdalnie za pomocą platform internetowych (Google Meet lub Discord) oraz narzędzia Canva jako tablicy.
3. Uczniowie oraz ich rodzice/opiekunowie prawni (w przypadku osób niepełnoletnich) zobowiązują się do zapoznania się z regulaminem przed rozpoczęciem współpracy i jego akceptacji.

#### **§2. Zakres i cel usług**

1. Korepetycje obejmują pomoc w nauce matematyki na poziomie szkoły podstawowej, szkoły średniej, przygotowania do matury podstawowej oraz rozszerzonej i mają na celu poprawę wyników w nauce, rozwój umiejętności matematycznych oraz zrozumienie omawianego materiału.
2. Korepetytor dostosowuje formę i treść zajęć indywidualnie do poziomu wiedzy i potrzeb ucznia.
3. Możliwe są również zajęcia na poziomie akademickim z wybranych dziedzin matematyki wyższej – w tym przypadku wszelkie szczegóły ustalane są indywidualnie.

#### **§3. Zasady zapisów i rezerwacja zajęć**

1. Rezerwacja terminu zajęć odbywa się poprzez kontakt mailowy lub telefoniczny z Korepetytorem.
2. Terminy zajęć są ustalane indywidualnie i są uzależnione od dostępności Korepetytora oraz preferencji ucznia.
3. Korepetytor jak i uczeń mogą zgłosić chęć zmiany terminu lub odwołania zajęć co najmniej na 24 godziny przed datą zajęć. Jeśli nowo wybrany termin pasuje obu stronom termin zostaje zmieniony.

#### **§4. Czas trwania zajęć**

1. Standardowy czas trwania jednej lekcji wynosi 60 minut. Istnieje możliwość wydłużenia lub skrócenia zajęć po uprzednim uzgodnieniu.
2. Spóźnienia ucznia nie wpływają na przedłużenie zajęć, a czas ich trwania pozostaje zgodny z ustalonym harmonogramem.
3. Spóźnienia Korepetytora wpływają na przedłużenie zajęć, czas ich trwania zostaje odpowiednio wydłużony o czas spóźnienia.
4. Niezacomunikowane wcześniej spóźnienie dłuższe niż 15 minut którejkolwiek ze stron oznacza automatyczne odwołanie i zajęć oraz wymienione poniżej konsekwencje.

#### **§5. Warunki płatności**

1. Cena za godzinę korepetycji wynosi 100 zł w przypadku matematyki na poziomie podstawowym oraz 120 zł w przypadku matematyki na poziomie rozszerzonym.
2. W przypadku nieregularnych zajęć opłaty za zajęcia należy uregulować z góry przed rozpoczęciem lekcji w formie przelewu bankowego lub przelewu na numer telefonu BLIK w tytule podając imię i nazwisko ucznia, za którego wykonywana jest opłata.
3. W przypadku zajęć regularnych Korepetytor na koniec miesiąca poinformuje w wiadomości ile zajęć odbyło się w danym miesiącu. Opłatę należy uregulować w ciągu 7 dni od otrzymania wiadomości.
4. W przypadku odwołania zajęć przez ucznia na mniej niż 24 godziny przed ich rozpoczęciem, opłata za zajęcia pobierana jest normalnie.
5. W przypadku odwołania zajęć przez Korepetytora na mniej niż 24 godziny przed ich rozpoczęciem, następne zajęcia są darmowe.
6. Chęć zmiany terminu należy zgłosić co najmniej na 24 godziny przed zajęciami zarówno przez ucznia jak i Korepetytora. W przypadku zgłoszenia tej chęci później traktowane jest to jak nieterminowe odwołanie zajęć i pobierana jest opłata bądź kolejne zajęcia są darmowe.
7. Na prośbę ucznia lub rodzica ucznia/opiekuna prawnego Korepetytor może wystawić miesięczną fakturę za odbyte zajęcia. Taką chęć należy zgłosić Korepetytorowi maksymalnie do 15 dnia miesiąca, za który wystawiona ma zostać faktura.

## **§6. Zasady uczestnictwa w zajęciach**

1. Uczniowie zobowiązani są do punktualnego dołączania do zajęć.
2. Uczeń powinien być odpowiednio przygotowany do lekcji (posiadać podręczniki, notatki, zadania domowe, przekazać jakie tematy, typy zadań omawiane są w szkole).
3. Niezastosowanie się do powyższych zasad może znacząco wpłynąć na efektywność nauki i postępy ucznia.

## **§7. Wymagania techniczne**

1. Zajęcia odbywają się na wybranych platformach online (Google Meet lub Discord) oraz tablicy Canva. Uczeń powinien koniecznie posiadać stabilne łącze internetowe i działający mikrofon. Sugerowana jest również kamera oraz myszka w celu lepszych efektów z zajęć.
2. W przypadku problemów technicznych po stronie ucznia, które uniemożliwiają przeprowadzenie zajęć, opłata za lekcję nie jest zwracana.
3. W przypadku problemów technicznych po stronie Korepetytora, zajęcia zostaną przełożone lub opłata zostanie zwrócona.

## **§8. Polityka prywatności**

1. Korepetytor zobowiązuje się do ochrony danych osobowych ucznia oraz przestrzegania zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych (RODO).
2. Dane ucznia są wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z organizacją zajęć oraz komunikacją.

## **§9. Prawa autorskie**

1. Wszelkie materiały dostarczone przez Korepetytora są chronione prawem autorskim i przeznaczone wyłącznie do użytku podczas zajęć.
2. Uczeń nie ma prawa do udostępniania lub rozpowszechniania materiałów bez zgody Korepetytora.

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. Korepetytor zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Każda zmiana będzie komunikowana uczniowi przed wejściem w życie.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zaakceptowania przez ucznia lub jego Rodzica/opiekuna prawnego.

3. Regulamin dostępny jest również na stronie internetowej Korepetytora w zakładce Regulamin.